

বাংলাদেশ শিশু একাডেমী

দোয়েল চত্বর সড়ক

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০

www.shishuacademy.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

বাংলাদেশ শিশু একাডেমী শিশুদের মানসিক বিকাশের লক্ষ্যে কেন্দ্রীয় অফিসসহ ৬৪টি জেলা শাখায় বিভিন্ন সেবামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করছে। তন্মধ্যে উল্লেখযোগ্য হচ্ছে নানামুখী প্রশিক্ষণ, গ্রন্থাগার সেবা, জাদুঘরভিত্তিক প্রদর্শনী এবং বই-পত্রিকা প্রকাশনা মূলক কার্যক্রম।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	শিশু বিকাশ কেন্দ্র ও প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা কর্মসূচি।	প্রতি কেন্দ্রে ২৫-৩০ জন শিশুকে -এর মাধ্যমে শিশু বিকাশ এবং প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা দেয়া হচ্ছে। ১ বছর মেয়াদ কোর্স।	বাংলাদেশ শিশু একাডেমী জেলা (সকল) ও কেন্দ্রীয় কার্যালয়।	বিনামূল্যে	আবেদনের তারিখ থেকে এক মাসের মধ্যে ভর্তি সম্পন্ন করা হয়।	জনাব রায়হান জান্নাত প্রোগ্রাম অফিসার ০১৭১১৪৮৪০২৫ bsajannat@gmail.com এবং জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল)।
২.	শিশু মনন, মেধা ও সাংস্কৃতিক বিকাশের লক্ষ্যে জাতীয় শিশু পুরস্কার প্রতিযোগিতার আয়োজন।	জাতীয় শিশু পুরস্কার প্রতিযোগিতায় মোট ২৮টি বিষয়ে (সংগীত, নৃত্য, আবৃত্তি, চিত্রাংকন, দাবা ইত্যাদি) উপজেলা পর্যায়ে থেকে শুরু হয়ে সর্বোপরি জাতীয় পর্যায়ে এই প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয়। এতে প্রতি বছর গড়ে প্রায় ২.৬২ লক্ষ শিশু অংশগ্রহণ করে উপকৃত হচ্ছে। এছাড়া শিশুদের জন্য বিভিন্ন পুস্তক প্রকাশনা, লাইব্রেরি, চলচ্চিত্র নির্মাণসহ সকল শ্রেণীর শিশুদের জন্য বিভিন্ন প্রতিযোগিতা ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান ও খেলাধুলার আয়োজন করা হয়।	বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর উপজেলা, জেলা (সকল) ও কেন্দ্রীয় কার্যালয়।	বিনামূল্যে	জানুয়ারি-জুন।	জনাব রায়হান জান্নাত প্রোগ্রাম অফিসার ০১৭১১৪৮৪০২৫ bsajannat@gmail.com জনাব লায়লা আরজুমান বানু, প্রোগ্রাম অফিসার, ০১৭১২২৭৮২৬৮, lailabsa@gmail.com এবং জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল)।
৩.	শিশুদের প্রশিক্ষণ	সাংস্কৃতিক বিভাগের প্রশিক্ষণ শাখার মাধ্যমে শিশুদেরকে সঙ্গীত, চিত্রাংকন, অভিনয়, নৃত্য, আবৃত্তি, গীটার, তবলা, কম্পিউটার, সুন্দর হাতের লেখা, দাবা প্রভৃতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রতি বছর ২টি সেশনে (জুলাই-জুন) এবং (জানুয়ারি-ডিসেম্বর) শিশুদের ভর্তি করা হয়। অস্বচ্ছল অভিভাবকদের আবেদনের ভিত্তিতে তাদের শিশুদের এবং প্রতিবন্ধী শিশুদের বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়।	বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর উপজেলা, জেলা (সকল) ও কেন্দ্রীয় কার্যালয়।	২,৫০০/-	আবেদনের তারিখ থেকে এক সপ্তাহের মধ্যে ভর্তি কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।	জনাব মোসাম্মৎ নাসরীন আকতার প্রশাসনিক অফিসার ০১৭১১২০৬৬১৮ bsaao.nasreen@gmail.com এবং উপজেলা ও জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল)।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪.	শেখ রাসেল শিশু গ্রন্থাগার এবং উপজেলা ও জেলা শাখার গ্রন্থাগার।	৩৭,৫২৩টি শিশুতোষ গ্রন্থ, বিভিন্ন সাহিত্যকর্ম প্রকাশনা, জার্নাল ও সাময়িকী নিয়ে গঠিত একটি পূর্ণাঙ্গ লাইব্রেরীর পাঠদান পদ্ধতির মাধ্যমে দেশের সকল জেলা ও কেন্দ্রীয় কার্যালয়ের মাধ্যমে শিশুদের পাঠ্যাভাস গড়ে তোলা।	বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর কেন্দ্রীয় কার্যালয়, ঢাকা।	উপজেলা, জেলা এবং কেন্দ্রীয় কার্যালয় ১০০/- (একশত) টাকা সদস্য ফি।	প্রতিদিন সকাল ৯.০০টা থেকে ৫.০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে।	জনাব রেজিনা আক্তার, লাইব্রেরিয়ান, ০১৭১৫২৬৭৩৮৩, razinaalam-999@yahoo.com এবং উপজেলা ও জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল)।
৫.	শেখ রাসেল শিশু জাদুঘরের মাধ্যমে ত্রিমাত্রিক শিল্পকর্মের প্রদর্শন ও আর্ট গ্যালারী	কোন প্রবেশ মূল্য ছাড়া জাদুঘর, আর্ট গ্যালারী এবং থ্রি-ডি প্রদর্শন।	বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর কেন্দ্রীয় কার্যালয়, ঢাকা।	বিনামূল্যে।	প্রতিদিন সকাল ৯.০০টা থেকে ৫.০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে।	জনাব ফারজানা আক্তার, মিউজিয়াম কীপার, ০১৭৫৯১৯৮৩৪৬, farjanaakhter26@yahoo.com
৬.	শিশুদের জন্য পুস্তক প্রকাশনা, বিক্রয় ও বিপণন।	শিশুতোষ বিভিন্ন পুস্তক প্রকাশনা ও মাসিক 'শিশু' পত্রিকা প্রকাশ।	বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর কেন্দ্রীয় কার্যালয়ের প্রকাশনা বিভাগ কর্তৃক সকল পুস্তক ও শিশু পত্রিকা প্রকাশিত হয়। কেন্দ্রীয় কার্যালয়ের শিশু গ্রন্থভবনে এবং মূল গেইটের সামনে পুস্তক বিক্রয় কেন্দ্রসহ সকল জেলা ও উপজেলা শাখার মাধ্যমে বিক্রয় ও বিপণন করা হয়।	পুস্তকের মূল্য অনুযায়ী।	প্রতিদিন সকাল ৯.০০টা থেকে ৫.০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে।	জনাব সুজন বিকাশ বড়ুয়া, প্রোগ্রাম অফিসার, ০১৭১৮৪২২৪৫৩, sujanbarua59@gmail.com জনাব কাজী আল ফারুক নওয়াজ, প্রোগ্রাম অফিসার, ০১৯৫৬৪২৯২৪৫, faruknawazbsa@gmail.com জনাব শারমিন সুলতানা প্রোগ্রাম অফিসার ০১৭১১২৬৬৬৪২ bsasharmin@gmail.com এবং উপজেলা ও জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল)।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭.	শিশু বিকাশ কেন্দ্র	দুঃস্থ শিশুদের পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে ঢাকা বিভাগের আওতায় মেয়ে শিশুদের জন্য আজিমপুর কেন্দ্র এবং ছেলে শিশুদের জন্য কেরানীগঞ্জ ও গাজীপুর (টঙ্গী) এ ১টি করে কেন্দ্রসহ মোট ৩টি এবং রাজশাহী, খুলনা ও চট্টগ্রাম বিভাগে ১টি করে মোট ৩টি - সর্বমোট ৬টি শিশু বিকাশ কেন্দ্র বাংলাদেশ শিশু একাডেমীর মাধ্যমে বাস্তবায়ন করছে। প্রতিটি কেন্দ্রে দুঃস্থ ও সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের খাবার ও বাসস্থানসহ লেখা-পড়া ও চিকিৎসা প্রদানের মাধ্যমে শিশুদের পুনর্বাসন করা হচ্ছে।	আজিমপুর, কেরানীগঞ্জ, গাজীপুর, রাজশাহী, খুলনা ও চট্টগ্রাম।	বিনামূল্যে	প্রতিদিন সকাল ৯.০০টা থেকে ৫.০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে।	জনাব এ.এস.এম নাজমুল হক, প্রোগ্রাম অফিসার, ০১৭১২৭৬৫০১৭, nazmul-bsa@yahoo.com জনাব শামীমা আরেফিন, প্রোগ্রাম অফিসার, ০১৭১০৩৯৬৩২৫, shamina.arefin@yahoo.com এবং গাজীপুর, রাজশাহী, খুলনা ও চট্টগ্রাম জেলার জেলা কর্মকর্তা।
৮.	মিলনায়তন বরাদ্দ।	নির্ধারিত হারে ভাড়া প্রদানের মাধ্যমে।	আবেদনপত্র, ভাড়া জমার রশিদ।	নির্ধারিত ভাড়া ব্যাংকে জমার মাধ্যমে।	ছুটির দিন ব্যতিত প্রতিদিন সকাল ৯.০০টা থেকে ৫.০০ টা পর্যন্ত।	জনাব মো: নুরুজ্জামান, প্রোগ্রাম অফিসার, ০১৭১৯৪৬৯৯৭১, md.nurujjaman@gmail.com জনাব মো. বশির উদ্দিন সরকার, কেয়ারটেকার ০১৫৫২৩৬০৪৫২।
৯.	ডিজিটাল নথি ব্যবস্থাপনা।	ডাক ও নথি ই-ফাইলিংয়ের মাধ্যমে উপস্থাপন ও নিষ্পত্তি।	ডাক ও নথি ই-ফাইলিংয়ের মাধ্যমে গ্রহণ ও নিষ্পত্তি।	বিনামূল্যে।	নিয়মিত।	জনাব মো: নুরুজ্জামান, প্রোগ্রাম অফিসার, ০১৭১৯৪৬৯৯৭১, md.nurujjaman@gmail.com
১০.	ই-টেন্ডার।	ই-জিপির মাধ্যমে দরপত্র আহবান।	সংশ্লিষ্ট টেন্ডার ডকুমেন্ট অনুযায়ী।	নির্ধারিত টেন্ডার মূল্য অনুযায়ী।	নিয়মিত।	জনাব মো. আমির হোসেন খান, ০১৭৭৭১৮৭১৭১, amirtushinbd@yahoo.com
১১.	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি।	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করা হয়।	অনলাইনে আবেদন www.shishuacademy.gov.bd	বিনামূল্যে।	নির্ধারিত সময় অনুসরণ পূর্বক অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়।	জনাব মো: নুরুজ্জামান, প্রোগ্রাম অফিসার, ০১৭১৯৪৬৯৯৭১, md.nurujjaman@gmail.com

আনজীর লিটন
পরিচালক
বাংলাদেশ শিশু একাডেমী।
ফোন : ৯৫৫০৩১৭